

ジャンル	Q	A
移動関係	行の新幹線にて乗り遅れた場合はどうすれば良いでしょうか。	駅係員にご相談下さい。 (基本的には乗り遅れは全て無効となります)
移動関係	往復ともに指定席でしょうか。	往路のみ指定席となり、復路は当日使用の自由席券となります。 指定席が良い場合は19日までにJR各駅みどりの窓口営業時間に変更の旨お伝え下さい。 <b>尚、その際にかかる費用は自己負担とします。</b>
移動関係	行の新幹線にて、乗車駅を変えて良いでしょうか。	経路上の駅であれば可能です。（例：東京駅→新横浜へ変更）
移動関係	19日ではなく、20日に新幹線を利用したいのですがどのようにすればよいでしょうか。	当日までにJRみどりの窓口営業時間中にて変更対応をお願いします。
移動関係	帰りの新幹線にて、●●駅にて降りる予定だったが、●●駅にて降りることとなつたが、どのように対応すればよいか。	経路上の予定の駅よりも手前の場合 →そのまま降車可能です。 経路上の予定の駅よりも先の場合、または経路から外れる場合 →有人改札にて差額分を実費にて支払って清算をしてください。
移動関係	自宅から新幹線の駅までは実費になりますでしょうか。	往路自宅から新幹線駅まで、復路新幹線駅から自宅までは会社負担として経費精算可能です。
移動関係	新幹線チケットをなくしてしまったが、どうすればよいでしょうか。	駅のきっぷうりばや列車の係員にその旨を話して、紛失再発行用として同じきっぷをもう一度お買い求めください。きっぷが発見された場合、再度運賃・料金をお支払いいただいた日の翌日から起算して1年以内に、紛失したきっぷと、「再収受証明」のあるきっぷの両方を駅へお持ちください。発見されたきっぷについて、手数料220円（指定券は340円）をいただき、「再収受証明」のあるきっぷの運賃・料金を払いもどします。詳しくは係員におたずねください。
その他	当日欠席となりました。どのようにすればよいでしょうか。	部責任者に報告をしてください。総務部へは報告不要です。
ホテル	●●ホテルから●●ホテルへ変更してほしいのですが、可能でしょうか。	対応いたしかねます。
その他	欠席した従業員の休みはどのようになるのか。	基本的に有給・公休を利用してください。 しかし最新の通達にもあるように2024/9/1以降入社の方々については、特別有給を付与します。詳しくは通達の確認をお願いします。
移動関係	当日に集合場所はありますでしょうか。	事務局側で集合場所は設けません。新幹線に乗り遅れないよう自身でタイムスケジュールを組んでください。